

LA BOITE A OUTILS DU MANAGER EN CHR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Proposer aux (futurs) managers du secteur CHR d'acquérir des outils et des techniques afin d'optimiser le management au sein de leur établissement ou département.

PUBLIC CONCERNE

Toute personne désirant optimiser le pilotage, son management et ses techniques managériales dans son activité professionnelle

PRE-REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter

MODALITES ET DELAI D'ACCES

Avoir satisfait aux prérequis... - 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués. A compter de la demande de renseignement du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur

MODALITES PEDAGOGIQUES

En présentiel
A distance

MOYENS HUMAINS

Formation - action active par approche systémique et expositive

A partir de mises en situation adaptées, de cas pratiques et spécifiques au métier et au contexte professionnel, sont abordées les différents contenus. Cette démarche pédagogique est construite sur l'activité réelle et l'expérience afin de favoriser l'activité des participants et l'acquisition des savoirs. Les apports théoriques se font à partir de présentations orales ou de supports écrits.

Cette méthode pédagogique répond particulièrement bien à l'apprentissage des adultes. Elle s'applique en formation groupe comme en formation individuelle.

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation - action par approche systémique

A partir de mises en situation adaptées et spécifiques au métier et au contexte professionnel, sont abordées les différents contenus. Cette démarche construite sur l'activité réelle et l'expérience, favorise l'activité des participants, l'acquisition des savoirs, leur appropriation et évite les contenus trop théoriques. Les apports théoriques se font à partir du débriefing.

Cette méthode pédagogique répond particulièrement bien à l'apprentissage des adultes. Elle s'applique en formation groupe comme en formation individuelle.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Connaître les fondamentaux de gestion en Hôtellerie restauration

Appréhender les différents moyens et outils pour encadrer et motiver son équipe

Mettre en place un plan d'action et mesurer les résultats.

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION DES ACQUIS

Les modalités d'évaluations des connaissances individuelles pendant la formation et à l'issue de celle-ci : Tests et QCM

DUREE

14 heures soit 2 jours

LIEU

La formation interentreprise se déroule à Toulouse.

- La salle de formation louée est accessible en transport en commun, en voiture et dispose d'un parking. Un restaurant se situe sur place pour déjeuner le midi et le soir. Un espace détente permet de consommer des boissons froides ou chaudes lors des pauses. Des hôtels se situent à proximité.
- La salle de formation, les sanitaires, le restaurant sont sans souci accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des places de parking leur sont réservées.

La formation intra-entreprise se fait prioritairement dans l'entreprise. Les conditions d'accueil de la formation seront validées en amont

TARIF HT

Inter-entreprise : 650€

Individuel ou Intra-entreprise, sur-mesure : Nous contacter

MOYENS PEDAGOGIQUES et TECHNIQUES

Support de formation remis au stagiaire

En présentiel : Salle de formation chauffée ou climatisée, équipée de vidéoprojecteur, paperboard, d'accès wifi.

A distance : Outil de visioconférence, sécurisé Zoom ou Teams

CONTENU

J1 et J2 :

Pilotage de la Performance en Hôtellerie restauration

Maitriser les « Kpis » spécifiques en HTR

Savoir mesurer les écarts et les corriger

Anticiper son plan budgétaire et savoir le présenter

La traduction du seuil de rentabilité en CA minimum etc...

J2 :

Optimiser la motivation de son équipe.

Optimiser l'autonomie de ses collaborateurs

Optimiser la technique de la délégation

Savoir évaluer un collaborateur

Savoir corriger une mauvaise habitude

SANCTION VISEE

Attestation de formation

EFFECTIFS

Interentreprise en présentiel minimum : 2 maximum : 8 - à distance minimum : 2 maximum : 6

Intra-entreprise en présentiel minimum : 1 maximum : 8 - à distance minimum : 1 maximum : 6

Ref :2021/01 Version : 1 Date : 15/09/2021